

Публичная оферта

Интернет-сервис Loventy (loventy.ru)

Редакция от 4 мая 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой индивидуального предпринимателя, действующего под торговой маркой Loventy (далее — «Исполнитель»), адресованной любому физическому или юридическому лицу (далее — «Пользователь»).

1.2. Оферта регулирует условия использования интернет-сервиса loventy.ru (далее — «Сервис»), предназначенного для создания персонализированных интерактивных историй (далее — «История»).

1.3. Акцептом настоящей оферты является совершение Пользователем любого из следующих действий: оплата выбранного тарифного плана, нажатие кнопки «Оплатить» или «Опубликовать», а также любое иное действие, свидетельствующее о намерении воспользоваться платными функциями Сервиса.

1.4. С момента акцепта настоящая оферта считается заключённым договором между Исполнителем и Пользователем (далее — «Договор»).

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к функциям Сервиса, позволяющим создавать, редактировать и публиковать Историю — персональный интерактивный сайт, включающий фотографии, текстовые блоки, квест и личное письмо.

2.2. Опубликованная История доступна получателю по уникальной ссылке (URL) в течение срока хранения, определяемого выбранным тарифным планом.

2.3. Услуги, оказываемые Исполнителем, являются информационными и не предполагают изготовления физических товаров.

3. Тарифные планы и стоимость

3.1. Актуальные тарифные планы, их стоимость и состав функций опубликованы на главной странице Сервиса в разделе «Тарифы».

3.2. Исполнитель вправе изменять стоимость тарифных планов в одностороннем порядке. Изменения не распространяются на уже оплаченные Истории.

3.3. Оплата производится одновременно при публикации Истории в порядке 100 % предоплаты.

3.4. Оплата осуществляется через платёжный сервис YooKassa (ЮКасса). Исполнитель не хранит платёжные данные Пользователя.

4. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

- Обеспечивать доступность Сервиса не менее 99 % времени в месяц (за исключением плановых технических работ).
- Хранить опубликованную Историю в течение срока, соответствующего оплаченному тарифу.
- Не передавать содержимое Истории третьим лицам без согласия Пользователя, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- Уведомлять Пользователя об окончании срока хранения за 7 дней (по указанному при регистрации email).

Пользователь обязуется:

- Не загружать контент, нарушающий законодательство РФ, права третьих лиц или нормы морали.
- Не использовать Сервис для распространения спама, вредоносного ПО и т.п..
- Самостоятельно получать необходимые разрешения на использование фотографий и иных материалов, загружаемых в Историю.
- Сохранять конфиденциальность пароля доступа к Истории.

Исполнитель вправе:

- Удалять Истории, нарушающие настоящую оферту, без возврата оплаты.
- Приостанавливать работу Сервиса для проведения технических работ с предварительным уведомлением.
- Вносить изменения в функциональность Сервиса, не ухудшающие качество уже оплаченных услуг.

5. Ограничение ответственности

5.1. Сервис предоставляется «как есть» (as is). Исполнитель не несёт ответственности за косвенные убытки Пользователя, связанные с использованием или невозможностью использования Сервиса.

5.2. Совокупная ответственность Исполнителя по любому требованию Пользователя ограничена суммой, фактически уплаченной Пользователем за соответствующую Историю.

5.3. Исполнитель не несёт ответственности за утрату данных вследствие действий третьих лиц, технических сбоев за пределами его контроля или форс-мажорных обстоятельств.

5.4. Исполнитель не несёт ответственности за содержание материалов, загруженных Пользователем в Историю.

6. Возврат средств

6.1. Пользователь вправе запросить возврат оплаты в течение 24 часов с момента оплаты, если опубликованная История ещё не была открыта получателем.

6.2. После открытия Истории получателем или по истечении 24 часов возврат средств не производится, поскольку услуга считается оказанной в полном объёме.

6.3. Для запроса возврата необходимо направить обращение на support@loventy.ru с указанием email аккаунта и номера заказа.

6.4. Возврат осуществляется на реквизиты, использованные при оплате, в течение 10 рабочих дней.

7. Персональные данные

7.1. При использовании Сервиса Пользователь предоставляет следующие персональные данные: имя, адрес электронной почты. При авторизации через Google дополнительно может передаваться фотография профиля.

7.2. Персональные данные обрабатываются исключительно в целях оказания услуг по настоящей оферте и не передаются третьим лицам, за исключением платёжного сервиса YooKassa в части, необходимой для проведения платежа.

7.3. Акцептуя оферту, Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.4. Подробная политика обработки персональных данных доступна на сайте loventy.ru/privacy.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Исключительные права на программный код, дизайн и торговую марку Loventy принадлежат Исполнителю.

8.2. Все права на контент, загруженный Пользователем (фотографии, тексты), остаются за

Пользователем. Загружая контент, Пользователь предоставляет Исполнителю неисключительную лицензию на хранение и отображение этого контента в рамках Истории на срок её хранения.

9. Срок действия и изменение оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента публикации на сайте и действует бессрочно.

9.2. Исполнитель вправе изменить условия оферты, опубликовав новую редакцию на сайте.

Уведомление направляется Пользователям на email за 7 дней до вступления изменений в силу.

9.3. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие с новой редакцией оферты.

10. Применимое право и споры

10.1. Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

10.2. Споры разрешаются путём переговоров. При недостижении соглашения — в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

10.3. Претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию — 15 рабочих дней.

11. Реквизиты Исполнителя

По вопросам, связанным с настоящей офертой, обращайтесь:

- Email: support@loventy.ru
- Сайт: loventy.ru